

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Teilnehmer von Veranstaltungen der Heise Medien GmbH & Co. KG*:

§ 1 Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Teilnehmer an Seminaren, Kursen und Konferenzen (im Folgenden „Veranstaltung“) und der Heise Medien GmbH & Co. KG, Karl-Wiechert-Allee 10, 30625 Hannover (im Folgenden „Heise“). Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Teilnehmers haben keine Gültigkeit. Mit der Anmeldung erkennen Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

§ 2 Anmeldung

Die Anmeldungen erfolgt über das Internet durch ein von der miovent AG, Pelikanplatz 7-9, D-30177 Hannover (im Folgenden "miovent") bereitgestelltes Tool. Miovent ist ein von Heise mit der Abwicklung des Vertrages über den Kauf von Tickets einschließlich Versand und Abrechnung beauftragter Dienstleister. Sollte die Anmeldung über das Internet nicht möglich sein, wenden Sie sich bitte per E-Mail an events@heise.de.

§ 3 Zustandekommen des Vertrages

Der Teilnehmer gibt sein Angebot für einen Vertragsabschluss durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ ab. Nach Eingang der Bestellung erhält der Teilnehmer unmittelbar von miovent eine Bestätigungsmitteilung per E-Mail sowie im Anhang PDF-Dateien zum selbstständigen Ausdruck der Tickets im print@home Verfahren sowie die Rechnung. Mit Zusendung der Bestätigungsmitteilung per E-Mail an den Teilnehmer, kommt ein Kaufvertrag über die bestellte Anzahl an Tickets zwischen dem Teilnehmer und Heise zustande.

§ 4 Leistungen / Zahlungsbedingungen

Der Teilnahmebetrag versteht sich pro Person und Veranstaltungstermin inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer und umfasst die im Programm genannten Leistungen. Erstattungen für nicht vollständig abgenommene Leistungen erfolgen nicht. Zahlungen können mittels Kreditkarte (VISA-Card und Euro Mastercard) oder auf Rechnung erfolgen. Der Gesamtpreis inklusive Mehrwertsteuer ist nach Vertragsabschluss sofort bzw. bei Auswahl der Zahlungsmethode „Kauf auf Rechnung“ innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung fällig. Die Tickets bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Heise. Sollte eine Zahlung rückbelastet werden, werden die Tickets automatisch für ungültig erklärt. Der Erwerb von Tickets zwecks Weiterverkaufs ist generell untersagt. Bei Fragen zur Zahlung und/oder Rechnung wenden Sie sich bitte direkt an: miovent AG, Pelikanplatz 7-9, 30177 Hannover, support@miovent.de.

§ 5 Stornierung

Tickets können bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn durch eine schriftliche Mitteilung gegenüber Heise (events@heise.de) storniert werden. Soweit das Ticket bereits bezahlt wurde, hat der Teilnehmer die von miovent veranschlagten Gebühren für die Rückbuchung in Höhe von 45,- EUR zzgl. MwSt. zu zahlen. Bei späterer Absage oder Fehlen des Teilnehmers werden die gesamten Kosten fällig. Selbstverständlich kann auch ohne Aufpreis ein Ersatzteilnehmer benannt werden. Stornierte Tickets müssen nicht zurückgeschickt werden, sondern werden automatisch für ungültig erklärt. Im Falle des Verlustes von Tickets ist eine Rückerstattung des Kaufpreises nicht möglich.

§ 6 Änderung / Absage der Veranstaltung

Heise behält sich vor, angekündigte Referenten durch andere zu ersetzen und notwendige Änderungen des Veranstaltungsprogramms unter Wahrung des Gesamtcharakters der Veranstaltung vorzunehmen. Heise ist bei Vorliegen von wichtigen Gründen berechtigt, Veranstaltungen räumlich zu verlegen und/oder einen anderen Termin zu benennen. Ist die Durchführung der Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt, wegen Verhinderung eines Referenten, wegen Störungen am Veranstaltungsort oder aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl nicht möglich, werden die Teilnehmer umgehend durch Heise informiert. Die Absage wegen zu geringer Teilnehmerzahl erfolgt rechtzeitig vor Veranstaltungsbeginn. Die Veranstaltungsgebühr wird in diesen Fällen erstattet. Ein Anspruch auf Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall ist ausgeschlossen, es sei denn, solche Kosten entstehen aufgrund grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Verhaltens seitens Heise.

§ 7 Haftung

Die Haftung Heises für Vermögens- und Sachschäden - gleich aus welchem Rechtsgrund - ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Für Unfälle während der Veranstaltung, auf dem Weg zur und von der Veranstaltungsstätte sowie für Diebstahl und den Verlust oder die Beschädigung von Gegenständen übernimmt Heise keine Haftung.

§ 8 Anwendbares Recht, Gerichtsstand und Erfüllungsort

Das Vertragsverhältnis unterliegt deutschem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Soweit gesetzlich zulässig, wird als Erfüllungsort und Gerichtsstand Hannover vereinbart.

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen.

Hannover, Juli 2018

*für Partner / Sponsoren der Veranstaltungen der Heise Medien GmbH & Co. KG gelten ausschließlich die AGB für Partner.